



Vertacert
international

SERTİFİKA / CERTIFICATE

Bu sertifika aşağıdaki kuruluşa verildi.
This certificate has been awarded to the company

SOFTCARE SAĞLIK HİZMETLERİ VE LİMİTED ŞİRKETİ
FULYA MAH. BAHÇELER SK. NO: 19 /1 İÇ KAPI NO: 4 ŞİŞLİ/ İSTANBUL

Kuruluşunun " ÖZEL SAĞLIK KURUMLARI TARAFINDAN POLİKLİNİK VE YATILI OLMAYAN TIP MERKEZLERİNDE SAĞLANAN UZMAN HEKİMLİK İLE İLGİLİ UYGULAMA FAALİYETLERİ (YATILI HASTANE FAALİYETLERİ İLE EBE, HEMŞİRE VE FİZYOTERAPİSTLERİN PARAMEDİKAL FAALİYETLERİ HARİÇ) " Kapsamı için

For scope" PRACTICE ACTIVITIES RELATED TO SPECIALTY MEDICAL PROVIDING IN POLYCLINICS AND OUTPATIENT MEDICAL CENTERS BY PRIVATE HEALTH INSTITUTIONS (EXCLUDING INPATIENT HOSPITAL ACTIVITIES AND PARAMEDICAL ACTIVITIES OF MIDWIVES, NURSES, AND PHYSIOTHERAPISTS) "

ISO 10002:2018

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKÂyetLERİ YÖNETİM SİSTEMİ
CUSTOMER SATISFACTION AND COMPLAINTS MANAGEMENT SYSTEM

Standardının şartlarına uygun bir yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.

Awarded to certify that it has established and implemented a management system that complies with the requirements of the Standard



Sertifika Numarası / Certificate Number : VERTA-203348
İlk Yayın Tarihi / Certificate Issue Date : 01.10.2026
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date : 01.10.2027
Sertifika Periyodu / Certificate Period : 1 Yıl / 1 Year

Vertacert denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihmallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı VERTACERT'e aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.

Vertacert control the conduct of standards. Although due care and competence, including gross negligence will not accept responsibility. This document or proprietary rights owned by VERTACERT and must be returned upon request.

